

# 六甲アイランドC I T Y自治会

## 『令和4年8月度 定例役員会』議事録

■ **開催日時** 令和4年8月20日（土）10時00分～11時35分

■ **開催場所** R I Cふれあい会館

■ **出席状況** 出席者40名、委任状6名（役員総数91名）。規約第16条第2項により、役員会成立。

### ■ 特別報告事項

#### \* 六甲ライナー輸送障害関係【株式会社神戸新交通 茨木氏、稲岡氏、藤原氏、米沢氏】

- ・ 7月4日深夜から5日にかけて発生しました六甲ライナーの輸送障害に関して、本日お集まりの皆さま方、地域の皆さま方には多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。本当に申し訳ありませんでした。今回の輸送障害について、我々は二度とこういったことを起こさないために社員一同、改めて様々な場面を想定して危機管理意識の向上を図っていくとともに、迅速で的確な情報発信を努めていくことで、皆さま方に安心・安全な運航を提供できるよう今後も取り組んでいきたいと思っています。
- ・ 今回の輸送障害の原因は、走行タイヤ内の中子（なかご）と呼ばれる装置が破損したことにより、走行タイヤがパンクしたことにあります。中子が破損したことに伴って車体が傾き、六甲ライナーのステアリング装置が走行路に接触した結果、走行不能となったものでした。
- ・ 今回破損した中子は樹脂製でしたが、全ての車両にアルミ製を使用することを再発防止対策としています。現在樹脂製を使用している車両は旧型車両の3編成ですが、装置の納期に7か月を要する関係上、取り換えの完了は令和5年4月の予定です（新型車両は全てアルミ製を使用済み）。また、旧型車両については構内試運転による検査を3日ごとに行って中子の安全性を確認するとともに、可能な限り営業運転に使用しないこととしています。
- ・ 代替バス輸送については、今回の輸送障害の発生時、バス会社に協力要請を行いました。運転手の確保が困難との回答があり、5日の始発時点でバスの目途が立っていませんでした。これを受けて、六甲ライナーの片側下り線による単線運転を実施しましたが、運転本数を可能な限り確保するため、利用者の多い住吉駅とアイランドセンター駅間の折り返し運行としました。その後、バス会社の協力を得てバスによるピストン輸送を行いました。
- ・ 従来の代替バス輸送マニュアルは六甲ライナーが運行不能である想定で作成したものであったことから、今回の輸送障害を機に、六甲ライナー及び代替バスの同時進行のマニュアルなど、新たな仕組みを検討してまいります。
- ・ 今回の輸送障害に伴うプレスリリース等の情報提供については、早期復旧を目指した作業の目途が立ち次第行う予定でしたが、作業が思った以上に難航したことから、結果的に5日の始発前に情報提供ができませんでした。また、運行情報については弊社ホームページで適宜更新を行っていましたが、的確さやスピーディーさに欠けていました。
- ・ 弊社ホームページの運行情報掲載箇所が分かりづらいというご意見も頂戴していることから、ホームページの刷新に取り組むとともに、スマートフォン対応サイトの導入や運行情報に関するSNSの開設により、広く情報発信が可能となるような見直しを進めてまいります。そして見直しの結果が、専門業者からの情報配信に基づくテレビ番組や、ネット配信画面における運行情報の表示につながっていくものと考えています。

※ 實光会長から要望。情報は専門業者任せにするだけではなく、貴社の方からマスメディア等への積極的な発信をいただきますようお願いいたします。

### ■ 報告事項

#### (1) 「第35回R I Cサマーイブニングカーニバル」関係【岸本事業部長】

- ・ サマーイブニングカーニバルは来週が本番となりますが、本日はアンケート用紙をお渡しします

ので、夏祭りに関するご意見等があればご提出をお願いします。

- ・ 前回役員会において、各街区の夏祭り担当要員の一覧表のご提出をお願いしていましたが、ご提出いただいていない街区がまだあります。一覧表に基いて名札の作成やお弁当の発注を行いますので、該当の街区は早急なご提出をお願いします。また、みこしパレードに参加する街区のうち、紹介コメントのご提出をまだいただいていない街区もありますので、こちらも早急なご提出をお願いします。
- ・ みこしパレードに参加の街区には本日、補助金（1万円）とゲーム券（20枚）をお渡ししますので、街区代表者は役員会終了後にお集まりください。

## **(2) 「第20回R I C文化フェスティバル」 関係【岸本事業部長】**

- ・ 文化フェスティバルの出演者募集を始めていますが、9月中旬には出演者を確定させる予定です。なお、現在のところ3件の申し込みがあり、2組のゲストが参加の予定です。
- ・ 皆さまには次回役員会で、サポート委員（各街区1名）の選出をお願いする予定です。

## **(3) 街路灯点検関係【金堂環境部長】**

- ・ 7月24日に街路灯点検を実施しました。70名の方にご参加いただきました。
- ・ 点検結果は7月26日に市の東部建設事務所に報告を行い、併せて改修依頼を行いました。昨年冬の点検結果と比較するとLED化されている箇所が増えていることもあり、全体的に不具合箇所はかなり減っています。

## **(4) ごみのポイ捨て禁止啓発活動関係【金堂環境部長】**

- ・ ごみのポイ捨て禁止啓発活動を本日7時15分から50分まで、アイランド北口及びアイランドセンター駅前にて実施しました。啓発に関するポケットティッシュを合計100個配布しました。

## **(5) Y o u T u b eチャンネル開設関係【安達広報部長】**

- ・ 前回役員会でも報告しましたが、Y o u T u b eチャンネルを開設しています。現在、2件の動画を登録していますが、今後は自治会30周年記念の動画を登録していく予定です。先日全戸配布しました「六甲アイランドだより」にもチャンネル登録用のQRコードを掲載していますので、ぜひご登録をお願いします（自治会ホームページにもリンクを貼る予定です）。

※ 高木広報副部長から補足。動画をご覧いただいた方は「いいね」をお願いします。

## **(6) 電子掲示板「ためまっぷ東灘」関係【高木広報副部長】**

- ・ 神戸市がスマートシティ構想の一環で行っている「ためまっぷK O B E」の中で、東灘区役所が地域限定で「ためまっぷ東灘」といったものを行っていますが、それに登録申請を行いました。皆さんも登録することによって東灘の情報を見ることができますが、自治会としてもフェイスブックやインスタグラムなどと連動させた情報発信を行うことを考えています。

## **(7) 令和4年度自治懇談会関係【柏井副会長】**

- ・ 今年度の自治懇談会（自治懇）の開催が11月14日であることは、既にお伝えしているとおりでありますが、開催にあたり、市から方法を一部変更する旨の通知がありました。主な変更内容は、神戸市コールセンターの整備が近年進んだこと等に伴い、会議参加者間の情報共有・意見交換の強化を図ることです。
- ・ この変更に伴い、自治会としては毎年14～24件程度行っていた質問を、過去からの未解決事項を中心に10件+α程度に絞ることを考えています。皆さんからの要望・質問事項も加味したうえで来月の執行役員会で最終案を作成する予定としていますが、ある場合はできれば2～3日中に自治会に報告をお願いします。

※ 高木広報副部長から補足。自治会ホームページにも要望・質問にあたっての専用フォームを用意していますので、ご活用ください。なお、本日の役員会資料の殆どは、自治会ホームページにも掲載しています。