

オンライン健康相談 (看護相談)

神戸市民の皆様の**健康に関するご不安やご質問**に
神戸市看護大学の看護専門職がお応えします。

お気軽にご相談ください。

詳しくは、この画面をクリック！



相談は無料です
匿名でご相談いただけます



〇〇が痛い。
どこを受診したら
いいですか？

健診結果が返ってきた。
〇〇という検査項目に
ついて詳しく知りたい。

親のもの忘れが心配。
介護について相談を
したい。

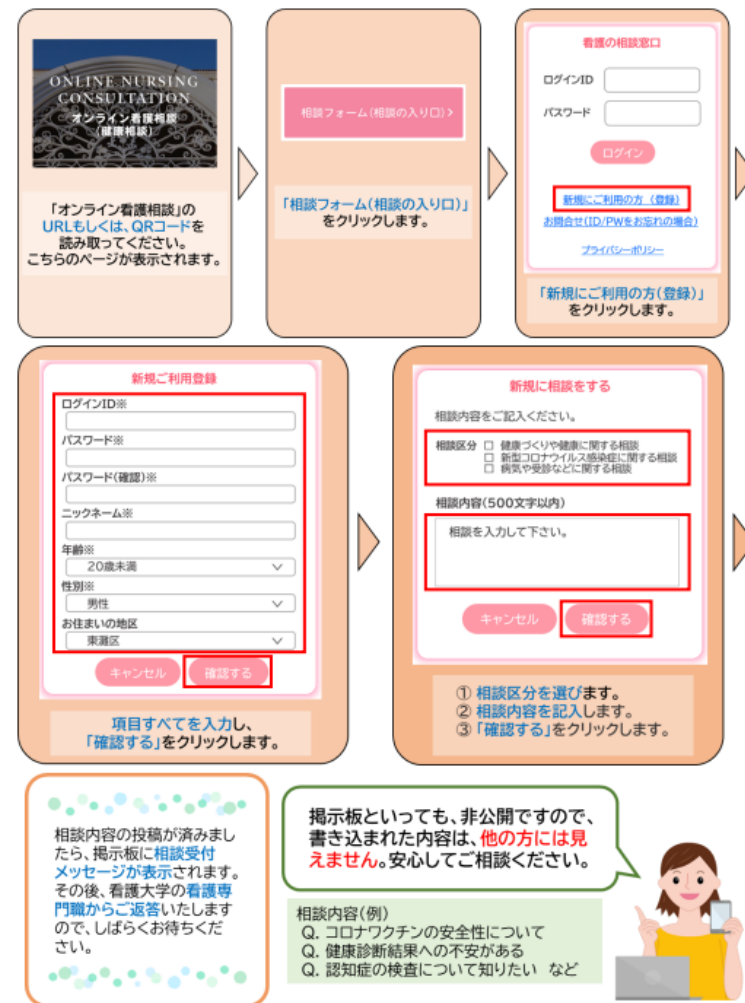
オンラインで健康相談をする方法

STEP 1. 相談ページ・フォームにアクセス

STEP 2. 新規登録を行う

STEP 3. 相談の入力

▶▶ 「オンライン看護相談」ご利用の手順 ▶▶



STEP1 相談ページ・フォームにアクセス

1. 「オンライン健康相談」 「神戸市看護大学」を
検索する
2. URLを入れる
3. QRコードを読み取る

Google

オンライン健康相談 神戸市看護大学

🔍 [すべて](#) 🖼️ [画像](#) 📍 [地図](#) 📰 [ニュース](#) 📖 [書籍](#) ⋮ [もっと見る](#)

約 1,840,000 件 (0.41 秒)

https://www.kobe-ccn.ac.jp/nursing_consultation ⋮

オンライン健康相談（看護相談） | 健康支援 - 神戸市看護大学

相談は、匿名で無料です。・看護職（保健師、助産師、看護師）が相談を受けております。「診療」ではありません。・相談への回答は、相談者にとって最善と思われる内容を...

<https://www.kobe-ccn.ac.jp> > ... > 健康支援グループ ⋮

オンライン看護相談（健康相談）を開始しました！

2021/12/13 — このたび、同センターにおいて、神戸市民の皆さまが健康に関して気軽にご相談いただける「オンライン看護相談（健康相談）」を実施いたします。匿名で...

<https://www.kobe-ccn.ac.jp> > ... > 健康支援グループ ⋮

オンライン健康相談（看護相談）を実施しています

2022/08/19 — オンライン掲示板を用いて、神戸市民の皆様からの健康に関するご不安やご質問に、大学の看護専門職がお応えしています。相談は匿名で無料です。24時間...

URLを入力する
<https://tr.kobe-ccn.ac.jp/code/login/>

「オンライン健康相談
神戸市看護大学」
で検索する



ご相談前にお読みください

- 相談は、匿名で無料です。
- 看護職(保健師、助産師、看護師)が相談を受けております。「診療」ではありません。
- 相談への回答は、相談者にとって最善と思われる内容をお答えしますが、文字情報から読み取れる範囲での回答になりますので、回答できる内容には限りがあります。ご了承ください。

相談内容について

ご相談いただける内容は「健康」に関する内容です。生命の危険がある場合や早急に対応が必要な相談など(目の前の暴力やけが、犯罪、自殺企図など)、緊急を要するご相談は受け付けておりません。これらについては、下記のページをご覧ください。

[緊急を要する相談への対応窓口 >](#)

上記および下記の「相談の受付と回答について」の内容をご理解の上、「相談フォーム(相談の入り口)」のボタンをクリックして、ご相談ください。

[相談フォーム\(相談の入り口\) >](#)

「相談フォーム(相談の入り口)」
をクリックしてください

<https://tr.kobe-ccn.ac.jp/code/login/>

本学ホームページの「いちかんだ
イバーシティ看護相談」ページの
「相談フォーム(相談の入り口)」
からログインページにアクセスで
きます。

[https://www.kobe-
ccn.ac.jp/be_related/health_support
/nursing_consultation/](https://www.kobe-ccn.ac.jp/be_related/health_support/nursing_consultation/)



「オンライン指示版」を用いて、
あなたの健康に関する相談に看護大学の看護専門職が応じます。
ご相談は、次の「ご相談前にお読みください」の内容を確認後に、
下の「相談フォーム(相談の入り口)」から入りください。

ご相談前にお読みください

- 相談は、匿名で無料です。
- 看護職(保健師、助産師、看護師)が相談を受けております。「医師」ではありません。
- 相談への応募は、相談者によって数量と受けられる内容を変えますが、大学情報から読み取れる範囲での回答になりますので、回答できる内容には限りがあります。ご了承ください。

相談内容について

ご相談いただける内容は「健康」に関する内容です。生命の危険がある場合や緊急に対応が必要な相談など(目の前の痛みやけが、けいれん、自死念など)、緊急を要するご相談は受け付けておりません。
これらについては、下記のページをご覧ください。

[緊急を要する相談への対応窓口 >](#)

相談の受付と回答について

- 受付**
平日24時間
※土日祝日、年末年始は受け付けておりません。
※「平日の夜間休日」と「祝日の前日」は18時まで。
- 回答**
回答は、相談受付から24時間以内を予定しております。
※内容によっては回答までお時間を要する場合があります。

個人情報保護について

- 相談者は匿名でご相談いただけます。相談時にご記入いただく年齢や居住地、相談内容などの情報は、研究に利用する場合がございますが、個人が特定される事柄は含まれていません。
- ただし、相談内容から、相談者およびその家族の人の生命の危険が及ぶような緊急を要する状況が推察される場合には、相談者の生命を保護する観点から、相談者のアクセスログを警察や消防および適切な関係機関へお伝えする場合があります。

上記の内容をご理解の上、下記の「相談フォーム(相談の入り口)」のボタンをクリックして、ご相談ください。
ご相談に関するお問い合わせもお待ちしております。下記をご覧ください。

[相談に関するお問い合わせ >](#)

下記の「相談フォーム(相談の入り口)」をクリックして、ご相談ください。

[相談フォーム\(相談の入り口\) >](#)

情報提供・相談機関

- 新型コロナウイルス感染症
- 心の悩み
- がん
- 妊娠・出産・育児
- 介護
- 認知症
- その他
- 神戸市看護大学 まちの保健室

よくあるご相談(Q&A)

健康づくり、生活習慣病、介護・認知症予防など、よくあるご相談を掲載しています。

[よくあるご相談へ >](#)

情報提供・相談機関リンク

[相談フォーム\(相談の入り口\) >](#)

情報提供・相談機関

- 新型コロナウイルス感染症
- 心の悩み
- がん
- 妊娠・出産・育児
- 介護
- 認知症
- その他
- 神戸市看護大学 まちの保健室

よくあるご相談(Q&A)

健康づくり、生活習慣病、介護・認知症予防など、よくあるご相談を掲載しています。

[よくあるご相談へ >](#)

情報提供ページを作成しております。
クリックをすると、各項目に関する
情報提供ページに遷移いたします。

ONLINE NURSING CONSULTATION

オンライン看護相談

TOP | いちかんダイバーシティ看護開発センター | 健康支援 | オンライン看護相談(健康相談) | その他の情報リンク

その他の情報リンク

思春期の悩みに関する情報リンク

ー ひょうごっ子SNS悩み相談について

<https://pref-hyogo.school-sign.jp/>

ー 兵庫県ホームページ(心の健康に関する相談窓口)

<https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf09/kokoronokenkousoudan.html>

※ 兵庫県精神保健福祉センター、兵庫県こころの健康電話相談、神戸市精神保健福祉センターなどの相談窓口を掲載している

くすりに関する情報リンク

ー 一般社団法人 神戸市薬剤師会ホームページ(神戸市内各地区薬剤師会WEBサイト)

<http://www.kobeyaku.org/>

※ 神戸市内の薬局・薬店の検索や、「お薬のお役立ち情報」が掲載されている

ー 一般社団法人 兵庫県薬剤師会ホームページ

いちかんダイバーシティ看護開発センター

- > センター長挨拶
- > センタースタッフ
- > 沿革・理念
- > センター組織図
- > 地域連携
- > 健康支援
- > 在宅ケア支援
- > 国際交流
- > 保健師キャリア支援センター
- > 地域保健支援
- > 臨床看護連携
- > 災害看護

STEP 2 相談窓口：新規登録をする

看護の相談窓口

ログインID

パスワード

ログイン

新規にご利用の方（登録）
をクリックしてください

[新規にご利用の方（登録）](#)

[お問合せ\(ID/PWをお忘れの場合\)](#)

[プライバシーポリシー](#)

新規ご利用登録

※のついている項目は入力必須項目です。

ログインID※

半角英字、数字、記号（「-」または「_」）を使い、6文字以上12文字以下で入力してください。

パスワード※

半角英字、数字、記号（「!@- _」）を使い、6文字以上12文字以下で入力してください。

パスワード(確認)※

ニックネーム

年齢※

性別※

お住まいの地域

相談内容等情報の取り扱いに関するお願い

ご相談に関する情報につきましては、個人情報保護し、個人が特定されないように配慮した上で、研究等に利用する場合がございます。

[こちら](#)のリンク先を閲覧の上、下記の研究への情報の利用にチェックをつけてくださいますようお願いいたします。

なお、同意しないをご選択の場合でも、相談は可能です。

研究への情報の利用

同意します 同意しません

キャンセル

確認する

<ログインID>

6文字以上12文字以下

半角英字、数字、
記号（「-」「_」）
が使えます

<パスワード>

6文字以上12文字以下

半角英字、数字、
記号（「!@- _」）
が使えます

新規登録確認 ページ

新規ご利用登録 確認

ログインID

testmizu-1

パスワード

ニックネーム

testmizu

年齢※

40-49歳

性別※

女性

お住まいの地域

西区

研究への情報の利用

同意します

修正する

登録する

次回相談以降も必要になりますのでログインID、パスワード、ニックネーム
はお忘れにならないよう記録しておいてください。

新規ご利用登録 完了

ご利用登録が完了しました。引き続き、相談内容の入力を行う場合は、トップページよりログインを行ってください。

[トップページ](#)

相談窓口 : ログインする

看護の相談窓口

ログインID

パスワード

ログイン

[新規にご利用の方（登録）](#)

[お問合せ\(ID/PWをお忘れの場合\)](#)

[プライバシーポリシー](#)

※新規登録で、ログインIDとPWを設定したら、次からはご自身のログインIDとPWを入力してログインをクリックしてください。

相談一覧ページ

相談一覧

現在、相談している内容はありません。

- ・相談内容が変わる場合は、こちらの「新規に相談する」から相談内容を選び相談を継続してください。
- ・継続で相談される場合は「相談内容」のタイトルをクリックしてください。

新規に相談する

Step 3

新規相談をする

新規に相談をする

該当する相談区分にチェックをいれていただき、下記にご相談をご記入の上、「確認する」のボタンを押してください

「確認する」のボタンを押していただくと、確認画面が表示され、相談内容をご確認できます。

- 相談区分
- 健康づくりや健康に関する相談
 - 病気や受診などに関する相談
 - 心の悩みに関する相談
 - 子育てや妊娠等に関する相談
 - 新型コロナウイルス感染症に関する相談
 - 介護予防・介護・認知症などに関する相談
 - その他

相談内容(500文字以内)

相談を入力して下さい。

0文字

キャンセル

確認する

相談中のページ



介護予防・介護・認知症などに関する相談（相談中）

利用者：てすとみず

最近、70代後半の母のもの忘れが激しく、何度も同じことで電話をしてきます。約束をした日にちを間違えることもあり、認知症がはじまっているのかと思います。どこにどう相談して良いかわかりません。

2023-01-27 19:29

ご相談を受け付けました。なるべく24時間以内にはご回答しますが、場合によっては回答にはお時間がかかる場合があります。
なお、土日祝日を挟む場合は、その限りではありません。

1月27日 19:29

投稿

- 今回の相談が終了した方は「解決済みにする」のボタンを押してください。
- 現在、並行して2つ以上の相談をされている方は「一覧へ戻る」から、継続中の相談を続けてください。
- 相談への回答後、3週間経過しても、閲覧されない場合、もしくは「解決済みにする」のボタンが押されない場合は、自動的に相談が終了されます。
- 相談内容を変えたい方・新規相談を希望される方は、「一覧へ戻る」から「新規に相談」を押し、新たな相談項目を選択し、相談を投稿してください。

一覧へ戻る

解決済みにする

ご相談を受け付けました。
なるべく24時間以内にはご回答しますが、場合によっては回答にはお時間がかかる場合があります。

相談中のページ

神戸市看護大学

看護の相談窓口 登録情報 ログアウト

相談入力後は、画面を閉じるか、一度ログアウトをしてください。

「神戸市看護大学」を押すと「相談一覧」に戻れます

投稿

- 今回の相談が終了した方は「解決済みにする」のボタンを押してください。
- 現在、並行して2つ以上の相談をされている方は「一覧へ戻る」から、継続中の相談を続けてください。
- 相談への回答後、3週間経過しても、閲覧されない場合、もしくは「解決済みにする」のボタンが押されない場合は、自動的に相談が終了されます。
- 相談内容を変えたい方・新規相談を希望される方は、「一覧へ戻る」から「新規に相談」を押し、新たな相談項目を選択し、相談を投稿してください。

一覧へ戻る

解決済みにする

回答を確認する際はログインページからIDをPWを入力してログインをしてください

相談一覧ページ

相談一覧

回答の有無	相談内容	更新日	進行状況	アンケート
有	介護予防・介護・認知症などに関する相談	2023-01-27 19:35	相談中	-

- 相談内容が変わる場合は、こちらの「新規に相談する」から相談内容を選び相談を継続してください。
- 継続で相談される場合は「相談内容」のタイトルをクリックしてください。
- 3週間以上、新規の相談投稿がない場合は、相談を終了させていただきます。追加で相談される場合は「新規に相談する」から再度入力してください。

回答がある場合に「有」と表示されます

新規に相談する

相談終了後

神戸市看護大学 看護の相談窓口 登録情報 ログアウト

投稿

- 今回の相談が終了した方は「解決済みにする」のボタンを押してください。
- 現在、並行して2つ以上の相談をされている方は「一覧へ戻る」から、継続中の相談を続けてください。
- 相談への回答後、3週間経過しても、閲覧されない場合、もしくは「解決済みにする」のボタンが押されない場合は、自動的に相談が終了されます。
- 相談内容を変えたい方・新規相談を希望される方は、「一覧へ戻る」から「新規に相談」を押し、新たな相談項目を選択し、相談を投稿してください。

「一覧へ戻る」を押すと相談中の一覧を閲覧できます。

一覧へ戻る

解決済みにする

相談が終了した方は「解決済みにする」を押してください

©神戸市看護大学 2021

相談終了後、是非、アンケートにご協力ください



「アンケートに回答する」を
押してアンケートにお答え
ください

一覧へ戻る

相談一覧ページ

相談一覧

未読	相談内容	更新日	進行状況	アンケート
-	健康づくりや健康に関する相談	2021-10-21 11:54	終了	未回答
-	子育てや妊娠等に関する相談	2021-10-18 19:54	終了	回答済

- 相談内容が変わる場合は、こちらの「新規に相談する」から相談内容を選び相談を継続してください。
- 継続で相談される場合は「相談内容」のタイトルをクリックしてください。

新規に相談する

相談終了時、アンケートに回答ください

アンケート

相談についてのアンケート

Q1. オンライン看護相談を、どこで知りましたか？

- インターネットの検索
- 広報
- チラシ
- 人から聞いた
- その他

Q2. オンライン看護相談に相談した動機はどのようなものですか？(該当するものすべてチェックしてください)

- 看護大学が実施しているから信頼できるから
- オンラインで気軽に相談できるから
- 匿名で相談ができるから
- 他に相談できるところがなかったから
- 無料だから
- その他

Q3. オンライン看護相談で、あなたが相談された課題は解決したり、示唆を得ることができましたか？

- できた
- まあできた
- どちらでもない
- あまりできなかった
- できなかった

Q4. オンライン看護相談へのご質問や疑問に対するし回答者の対応はいかがでしたか？

- よい
- ややよい
- どちらでもない
- やや悪い
- 悪い

Q5. オンライン看護相談を再度利用する可能性はどのくらいありますか？

- ある
- 少しある
- どちらでもない
- あまりない
- ない

Q6. オンライン看護相談を、友人や同僚に勧める可能性はどのくらいありますか？

- ある
- 少しある
- どちらでもない
- あまりない
- ない

Q7. あなたが利用されたオンライン看護相談の満足度は下記の10段階でどのくらいでしょうか？

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

キャンセル

提出する

ログインID・パスワードを忘れた時

※お問合せ、ご意見、ご要望のある方は、下記よりご投稿ください。

お問合せ（ログインID・パスワードをお忘れの方）

※ お問合せ、ご意見、ご要望のある方は、下記よりメールにてご連絡ください。

※ ログインID・パスワードをお忘れの方は、ご利用されていたログインIDと、登録時に入力された年代、性別、お住いの地域と相談内容をできるだけ詳しくお知らせください。

ご本人と判断できた場合は、メールアドレスへ初期化したパスワードをお知らせいたします。

ご本人と判断できない場合もありますので、予めご了承ください。

「看護の相談窓口」を引き続きご利用になりたい場合は、新規にユーザ登録頂き、ご利用ください。

看護の相談ユーザサポート：kangosoudan@kobe-ccn.ac.jp

戻る

スマートフォンから相談する方法

▶▶ 「オンライン看護相談」ご利用の手順 ▶▶



スマートフォンから相談する方法

新規に相談をする

相談内容をご記入ください。

相談区分 健康づくりや健康に関する相談
 新型コロナウイルス感染症に関する相談
 病気や受診などに関する相談

相談内容(500文字以内)

相談を入力して下さい。

キャンセル 確認する

① 相談区分を選びます。
② 相談内容を記入します。
③ 「確認する」をクリックします。

相談内容の投稿が済みましたら、掲示板に**相談受付メッセージ**が表示されます。その後、看護大学の**看護専門職**からご返答いたしますので、しばらくお待ちください。

掲示板といっても、非公開ですので、書き込まれた内容は、**他の方には見えません**。安心してご相談ください。

相談内容(例)

- Q. コロナワクチンの安全性について
- Q. 健康診断結果への不安がある
- Q. 認知症の検査について知りたい など

